

よくあるお問合せ Q&A

Q1.参加する曜日を変更したい（コース追加及び削減・休会・復帰したい場合も同様）。

A1.当該月の前月1日～15日（15日が休館日の場合はその前日）の間に総合受付にて手続きを行ってください。

詳細はスポーツ教室会則第13条をご確認ください。

【例】 5月現在、毎週水曜日に通っているが、6月から通う曜日を金曜日に変更したい場合
 手続期間：5月1日から5月15日（15日が休館日の場合は14日）まで

※お電話での手続きはできません。

※変更・追加・休会・復帰は月単位となり月途中からは変更・追加・休会・復帰はできません。

Q2.退会したい。

A2.当該月の1日～15日（15日が休館日の場合はその前日）の間に総合受付にて手続きを行ってください。

詳細は会則第13条をご確認ください。

【例】 5月現在、6月末で退会したい場合
 手続期間：6月1日～6月15日（15日が休館の場合は14日）まで

※お電話での手続きはできません。

※手続期間を過ぎて退会を申請した場合、引き落とされた次月分の月謝の返金はできません。詳細は会則第12条および第13条をご確認ください。

Q3.住所（電話番号等）が変更になったのだが、何か手続が必要か。

A3.変更手続が必要となりますので、お早めに総合受付にてお手続きください。詳細は会則第15条をご確認ください。

Q4.急遽事情があり教室に参加できなくなったので退会したいのだが、月謝を返金してもらえるか。

A4.いかなる場合であっても、お客様都合での返金はできません。詳細は会則第12条をご確認ください。

なお、会費のお支払いにつきましては会則第8条および第10条をご確認ください。

Q5.『マチコミ』に登録とあるが、必ず登録しなければならないのか。

A5.必ず登録をお願いします。管理運営上やむを得ない事由により教室を臨時に休止及び時間帯の変更等、会員全体へのご連絡は『マチコミ』または当センターのホームページで行い、会員様各自でご確認いただくこととなっております。詳細は会則第14条をご確認ください。

Q6.会員資格は参加料を払い続ければ永年継続されるのか。

A6.いいえ。会員資格は入会日から当該年度末の3月31日までが有効期限となります。継続される場合は、当センターが指定した期間に継続手続を行う必要があります。詳細は会則第19条をご確認ください。

Q7.落し物をしてしまったのだが、引取りは子どもができるのか。

A7.財布や腕時計等の貴重品については保護者の方をお願いしております。その他につきましては、本人確認のできるもの（当センターIDカード・保険証等）をお持ちいただき、受領書に受け取り者本人のお名前及び住所が記載できる場合はお子様でもお引取りいただけます。

Q8.会費が引き落とされたか確認できるか。

A8.原則、会員様各自で通帳を記帳するなどしてご確認ください。お電話でお問合せいただく場合は、引落月の10日以降にお問合せいただきますようお願いいたします。

Q9.資金不足で引落しがされず、会費が未払いになってしまったのだがどうしたらよいか。

A9.次月に2ヵ月分まとめて引き落としさせていただきます。その際に当センターからご連絡はいたしませんので口座残高にご注意ください。詳細は会則第10条をご確認ください。